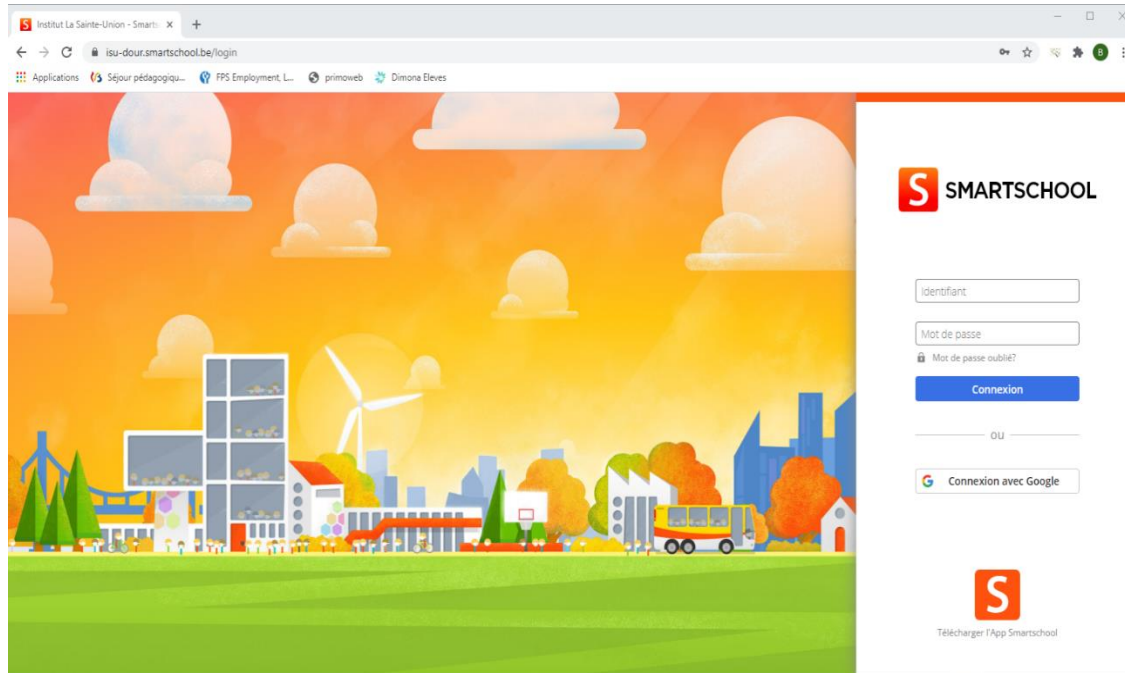


## 1<sup>ère</sup> connexion en tant que parent




Pour ce faire, on utilise un navigateur internet et on fait une recherche pour retrouver le site internet de l'école : [www.isu-dour.be](http://www.isu-dour.be)

Sur le site cliquer sur le lien Smartschool

Ou bien vous pouvez arriver à cet endroit en inscrivant l'adresse : [isu-dour.smartschool.be](http://isu-dour.smartschool.be)



Lorsque vous arrivez sur cette page, vous devez introduire un identifiant et le mot de passe temporaire qui vous a été transmis par courrier personnel (**Dans cet exemple**, l'élève s'appelle Albert Durant)

  <p>Identifiant</p> <input type="text" value="albert.durant@isu-dour.be"/> <p>Mot de passe</p> <input type="password" value="....."/> <p> Mot de passe oublié?</p> <p><b>Connexion</b></p> <p>OU</p> <p> Connexion avec Google</p>	<p><b>L'identifiant</b> correspond à l'adresse mail école de l'élève, que vous retrouvez dans le courrier qui vous a été transmis par le biais de votre enfant. (Si vous avez plusieurs enfants à la Sainte Union, la manœuvre commence avec 1 de ceux-ci et à l'intérieur de cette plateforme vous pourrez y ajouter vos autres enfants. Ceci afin de ne pas multiplier les codes) L'identifiant se compose comme suit : <b>« prénom de l'élève ». « nom de l'élève »@isu-dour.be</b> <b>Attention : tout en minuscule et sans accent.</b></p> <p>Le mot de passe = mot de passe qui vous a été attribué et qui se retrouve dans le courrier.</p> <p>Vous pouvez ensuite cliquer sur Connexion</p>
--	---

Lors de la 1<sup>er</sup> connexion, vous **devez** accepter les conditions générales d'utilisation de la plateforme, pour ce faire vous devez descendre le curseur jusque tout en bas, et puis cliquer **sur le bouton bleu « oui, je les accepte »**

**Conditions d'utilisations**

À propos de Smartschool

Cet accord ("Conditions d'utilisation") applicable à l'utilisation de Smartschool est conclu entre:

- 1) l'utilisateur et
- 2) Smarbit srl, Hoogstraat 13, 3670 Oudsbergen, Belgique, avec le numéro d'entreprise BE0479.803.174, RPR Tongres, ci-après dénommé "Smarbit"

Nous répondons volontiers à toutes vos questions ou remarques concernant Smartschool. Vous pouvez nous contacter via nos coordonnées disponibles sur [www.smartschool.be/fr/contact](http://www.smartschool.be/fr/contact).

1 Pourquoi ces Conditions d'utilisation

Non, je ne les accepte pas Ignorer (possible jusqu'au 2020-12-01) **Oui, je les accepte**

**S Conditions d'utilisations**

Si la mise en œuvre ou la validité de l'une ou de plusieurs des dispositions ci-dessus se trouvait compromise, cela n'aurait aucune conséquence sur la validité des autres clauses de ces Conditions d'utilisation. Dans un tel cas, la disposition en question sera interprétée autant que possible en accord avec les intentions de Smarbit et de l'utilisateur. Les titres que nous utilisons dans ces Conditions d'utilisation sont toujours utilisés à titre purement illustratif. Vous ne pouvez leur conférer aucune valeur juridique.

Si Smarbit choisit de ne pas appliquer certaines dispositions, cela ne constituera en aucun cas une renonciation au droit d'appliquer ces dispositions dans le futur.

Les présentes Conditions d'utilisation sont exclusivement régies et interprétées conformément au droit belge. En cas de conflit concernant l'exécution de ces Conditions d'utilisation, tout sera mis en œuvre pour trouver une solution amiable. À défaut de solution amiable, le litige pourra être soumis à la compétence d'un centre d'arbitrage et de médiation (comme CEPINA) ou à un tribunal compétent. Tous litiges relèvent de la compétence des tribunaux d'Anvers, département Hasselt.

**11 Définitions**

Les termes des Conditions d'utilisation écrits avec une majuscule et non définis dans le texte ont la signification suivante:

"Smarbit"	a la signification telle que précisée dans l'introduction (À propos de Smartschool);
"Utilisateur"	désigne la personne qui a reçu un accès à Smartschool de la part de son École;
"Profil d'utilisateur"	désigne le profil individuel auquel l'utilisateur a accès après son inscription sur Smartschool;
"Smartschool"	désigne l'ensemble des logiciels proposés comme service, y compris l'accès aux applications web et mobile du logiciel. Le logiciel constitue une plateforme fermée et sécurisée qui permet aux enseignants, élèves et parents de continuer le processus d'apprentissage en dehors des heures de cours et qui favorise la communication et l'interaction;
"École"	désigne l'organisation qui a conclu un accord de licence avec Smarbit pour l'utilisation de Smartschool.

Non, je ne les accepte pas Ignorer (possible jusqu'au 2020-12-01) **Oui, je les accepte**

L'étape suivante consiste à **modifier le mot de passe qui vous a été donné temporairement.**

**S** Modifiez votre mot de passe

Identifiant: albert.durant@isu-dour.be

Nouveau mot de passe: [champ]

Répétez le nouveau mot de passe: [champ]

**i** Plus le mot de passe est long, plus il est difficile à deviner. C'est la raison pour laquelle il vaut mieux utiliser une phrase de passe. De plus, une phrase de passe est plus facile à retenir.

Un mot de passe compte au moins 8 caractères et contient une combinaison de lettres, majuscules, chiffres et/ou autres caractères.  
Une phrase de passe compte au moins 20 caractères et 4 mots qui sont séparés par des espaces.

**⚠ Attention!**

Lorsque vous modifiez votre mot de passe, vous restez connecté dans l'App Smartschool ainsi que dans les autres applications associées.

Vérifiez donc aussi:

- la liste des appareils qui ont accès à votre compte via l'App Smartschool
- la liste des appareils qui ont accès à votre compte via l'App Smartschool

Supprimez les éventuels appareils et applications que vous ne reconnaissez pas.

Annuler **Enregistrer**

Ce mot de passe, vous pouvez le choisir mais il doit respecter certaines règles. Il faut au moins 8 caractères et contenir une combinaison de lettres, majuscules, chiffres et/ou autres caractères spéciaux.

Vous choisissez un mot de passe, vous le répétez pour vérification.

Ensuite cliquer sur **enregistrer**.

L'étape suivante consiste à vérifier les données qui sont déjà introduites sur la plateforme.

**C'est à cet endroit que vous devez renseigner une adresse e-mail.** Eventuellement, un numéro de téléphone et/ou un numéro de GSM.

**Bienvenue sur Smartschool**

**Continuez à compléter vos données**  
Pour pouvoir vous joindre, il est important que notre école dispose des données correctes. Pour ce faire, veuillez compléter les informations ci-dessous.

★ Votre prénom

★ Votre nom de famille

★ Votre rôle

★ Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Numéro de GSM

★ Champs obligatoires

Celle-ci permet à la plateforme de vous envoyer une information signalant que quelque chose s'est passé sur la plateforme.

En même temps, vous avez reçu dans votre boîte mail renseignée, un courrier de Smartschool, demandant de confirmer votre adresse e-mail. Nous vous invitons à le faire le plus vite possible.

***La procédure est terminée, vous avez désormais accès à la plateforme***

Globalement, la plateforme vous donne accès aux enfants qui sont à l'école, vous avez accès aux cours des enfants, à la page d'actualités de l'école.

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil, sur le coté gauche, vous avez l'enfant sur lequel vous êtes connectés.

Vous avez également la possibilité en cliquant sur « **Vers** », de vous diriger vers actualités, calendrier, les enquêtes, l'intradesk (qui est une zone de partage de documents), une zone dédiée à vos enfants ainsi qu'à une messagerie.

Le module cours, vous donne la possibilité d'aller voir les cours de vos enfants.

Le module message, vous renvoie vers une messagerie interne à Smartschool.

Institut La Sainte-Union - Smartschool

isu-dour.smartschool.be

Applications Séjour pédagogique... FPS Employment, L... primoweb Dimona Eleves

Antoinette Dupond  
Mère de Durant Albert

Mes enfants

Accueil Vers Cours Messages Notifications

Mes enfants

Ajouter des enfants

Albert

Mes cours

Aucun cours trouvé

Actualités

- Horaire de surveillance des temps de table semaine du 16 novembre  
2020-11-17 11:45
- Calendrier de présence des élèves du 16/11 au 18/12 2020  
2020-11-15 10:18
- Qu'est-ce que l'HYBRIDATION ?  
2020-11-16 09:57
- ORGANISER LES APPRENTISSAGE D'HYBRIDATION  
2020-11-11 15:16

Actualités

Calendrier

Intradesk

Live

Mes enfants

Messages

Aide en ligne

novembre 2020

ma	me	je	ve	sa	di
27	28	29	30	31	1
3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29
1	2	3	4	5	6

Coordonnées

Institut La Sainte-Union  
Rue du Roi Albert 10  
7370 DOUR

Tel.:  
Fax:  
E-mail:  
Web: <http://www.isu-dour.be>

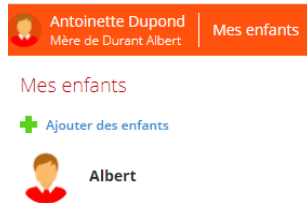
Google

## Que faire pour ajouter un enfant à mon compte Smartschool ?

Dans cet exemple, nous allons rajouter au compte de Mme Dupond, sa fille Marie Durant (sœur d'Albert Durant).

Sur le coté gauche, vous avez la possibilité d'ajouter des enfants

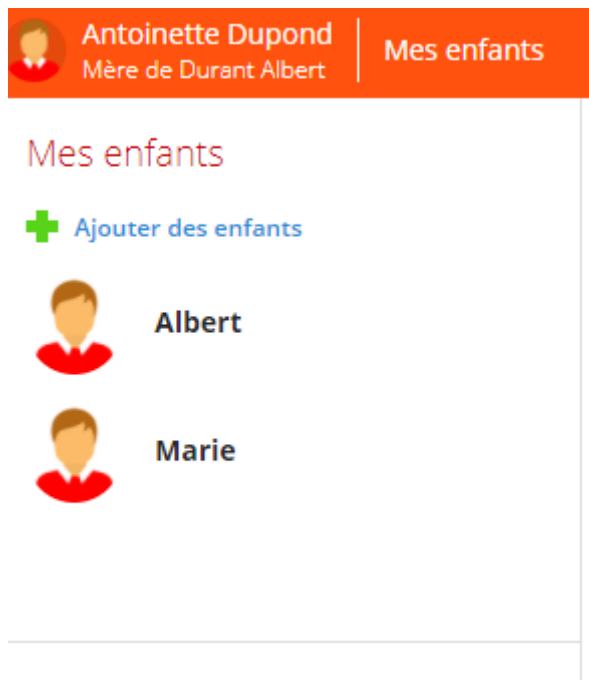
Pour ce faire, vous devez cliquer sur [Ajouter des enfants](#)



Dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir,

<p><b>Ajouter un enfant</b></p> <p>Plateforme Smartschool: isu-dour ✓</p> <p>Identifiant: marie.durant@isu-dour.</p> <p>Mot de passe: *****</p> <p><b>Informations pour les parents divorcés</b> Si votre ex-partenaire utilise aussi ce compte, il/elle peut voir tous les enfants que vous associez. N'ajoutez donc aucun enfant de la famille recomposée dans ce compte partagé. Veuillez contacter votre école pour obtenir un compte secondaire séparé.</p> <p><b>Enregistrer</b></p>	<p>Vous devez introduire le nom de plateforme : <b>isu-dour</b></p> <p>Introduire l'identifiant du 2<sup>ème</sup> enfant concerné, c-à-dire son adresse mail école. Pour rappel, elle se compose comme suit : <b>« prénom de l'élève ». « nom de l'élève »@isu-dour.be</b></p> <p>Introduire le mot de passe que vous avez reçu pour ce 2<sup>ème</sup> enfant.</p>
--	--

L'enfant est directement rajouté à la liste de vos enfants :



Antoinette Dupond  
Mère de Durant Albert

Mes enfants

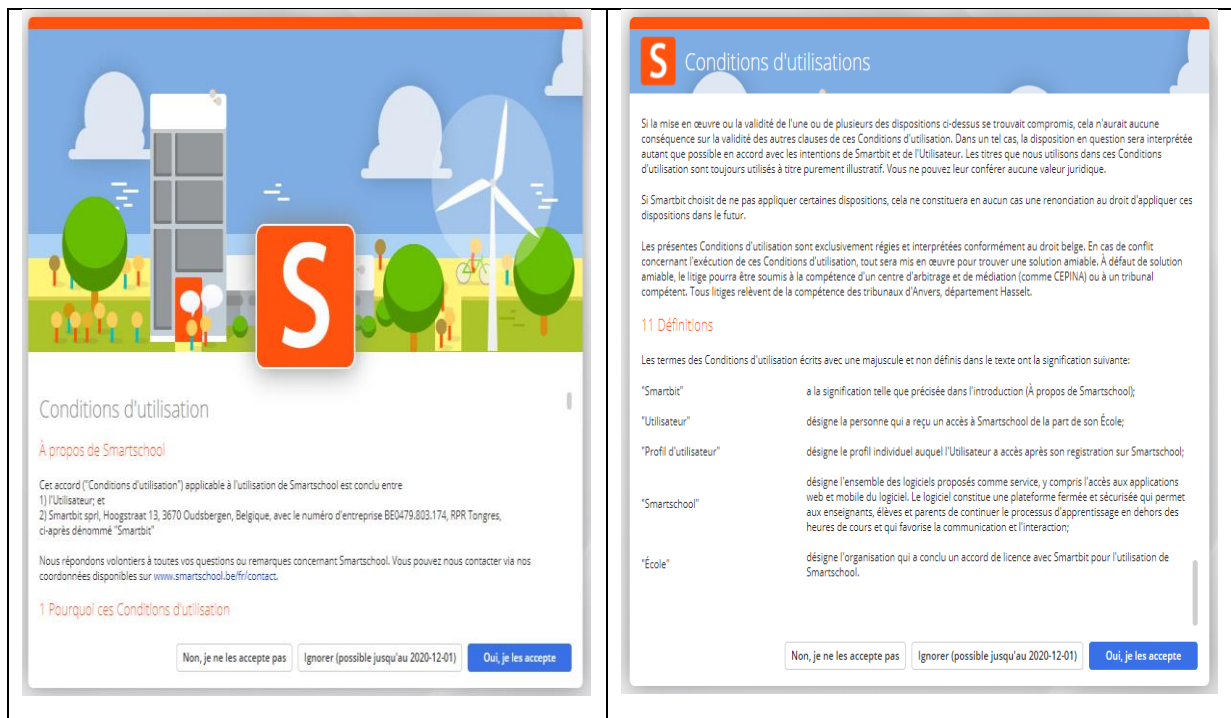
Mes enfants

+ Ajouter des enfants

Albert

Marie

Pour avoir accès, pour la 1<sup>ère</sup> fois, aux informations de votre 2<sup>ème</sup> enfant, vous **devez** accepter les conditions générales d'utilisation de la plateforme, pour ce faire vous devez descendre le curseur jusque tout en bas, et puis cliquer **sur le bouton bleu « oui, je les accepte »**



Conditions d'utilisation

À propos de Smartschool

Cet accord ("Conditions d'utilisation") applicable à l'utilisation de Smartschool est conclu entre  
1) l'Utilisateur; et  
2) Smartbit sprl, Hoogstraat 13, 3670 Oudsbergen, Belgique, avec le numéro d'entreprise BE0479.803.174, RPR Tongres, ci-après dénommé "Smartbit"

Nous répondons volontiers à toutes vos questions ou remarques concernant Smartschool. Vous pouvez nous contacter via nos coordonnées disponibles sur [www.smartschool.be/fr/contact](http://www.smartschool.be/fr/contact).

1 Pourquoi ces Conditions d'utilisation

Non, je ne les accepte pas Ignorer (possible jusqu'au 2020-12-01) **Oui, je les accepte**

Conditions d'utilisations

Si la mise en œuvre ou la validité de l'une ou de plusieurs des dispositions ci-dessus se trouvait compromis, cela n'aurait aucune conséquence sur la validité des autres clauses de ces Conditions d'utilisation. Dans un tel cas, la disposition en question sera interprétée autant que possible en accord avec les intentions de Smartbit et de l'Utilisateur. Les titres que nous utilisons dans ces Conditions d'utilisation sont toujours utilisés à titre purement illustratif. Vous ne pouvez leur conférer aucune valeur juridique.

Si Smartbit choisit de ne pas appliquer certaines dispositions, cela ne constituera en aucun cas une renonciation au droit d'appliquer ces dispositions dans le futur.

Les présentes Conditions d'utilisation sont exclusivement régies et interprétées conformément au droit belge. En cas de conflit concernant l'exécution de ces Conditions d'utilisation, tout sera mis en œuvre pour trouver une solution amiable. À défaut de solution amiable, le litige pourra être soumis à la compétence d'un centre d'arbitrage et de médiation (comme CEPINA) ou à un tribunal compétent. Tous litiges relèvent de la compétence des tribunaux d'Anvers, département Hasselt.

11 Définitions

Les termes des Conditions d'utilisation écrits avec une majuscule et non définis dans le texte ont la signification suivante:

"Smartbit"	a la signification telle que précisée dans l'introduction (À propos de Smartschool);
"Utilisateur"	désigne la personne qui a reçu un accès à Smartschool de la part de son École;
"Profil d'utilisateur"	désigne le profil individuel auquel l'Utilisateur a accès après son registration sur Smartschool;
"Smartschool"	désigne l'ensemble des logiciels proposés comme service, y compris l'accès aux applications web et mobile du logiciel. Le logiciel constitue une plateforme fermée et sécurisée qui permet aux enseignants, élèves et parents de continuer le processus d'apprentissage en dehors des heures de cours et qui favorise la communication et l'interaction;
"École"	désigne l'organisation qui a conclu un accord de licence avec Smartbit pour l'utilisation de Smartschool.

Non, je ne les accepte pas Ignorer (possible jusqu'au 2020-12-01) **Oui, je les accepte**

L'étape suivante consiste à **recopier le mot de passe qui vous a été utilisé pour votre 1<sup>er</sup> enfant.**

**S** Modifier votre mot de passe

Identifiant: albert.durant@isu-dour.be

Nouveau mot de passe:

Répétez le nouveau mot de passe:

**i** Plus le mot de passe est long, plus il est difficile à deviner. C'est la raison pour laquelle il vaut mieux utiliser une phrase de passe. De plus, une phrase de passe est plus facile à retenir.

Un mot de passe compte au moins 8 caractères et contient une combinaison de lettres, majuscules, chiffres et/ou autres caractères.  
Une phrase de passe compte au moins 20 caractères et 4 mots qui sont séparés par des espaces.

**⚠ Attention!**

Lorsque vous modifiez votre mot de passe, vous restez connecté dans l'App Smartschool ainsi que dans les autres applications associées.

Vérifiez donc aussi:

- la liste des appareils qui ont accès à votre compte via l'App Smartschool
- la liste des appareils qui ont accès à votre compte via l'App Smartschool

Supprimez les éventuels appareils et applications que vous ne reconnaissez pas.

En cas de problèmes, vous pouvez toujours envoyer un mail à l'un de 2 administrateurs de la plateforme, dont les adresses mails sont affichées sur la page d'accueil.